



До уваги споживачів!

Головною метою діяльності управління захисту споживачів ГУ Держпродспоживслужби в Рівненській області є реалізація державної політики у галузі державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства про захист прав споживачів, попередження та зменшення вживання тютюнових виробів та їх шкідливого впливу на здоров'я населення, у процесі виробництва, розповсюдження реклами, захисту прав споживачів реклами, метрологічного нагляду, ринкового нагляду непродовольчої групи товарів.

Доводимо до Вашого відома, що відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникнення і поширення коронавірусної хвороби (COVID – 19)» № 530-IX від 17.03.2020, заборонено проведення перевірок органами державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності на період встановлення карантину. Проте незважаючи на певні обмеження Управління виконує свої обов'язки щодо захисту прав споживачів та проводить **розгляд звернень громадян у відповідності до вимог законодавства**

Інформуємо, що за період введення карантинних обмежень до Управління надійшло **43 звернення громадян**

. За результатами розгляду звернень та сприяння спеціалістів управління споживачам повернуто кошти у сумі 5,3 тис. грн.

До управління захисту споживачів впродовж зазначеного періоду надійшло 32 усних звернень громадян. Завдяки роз'ясненням та рекомендаціям, наданим працівниками управління, задовольнялися вимоги споживачів щодо повернення коштів за придбану продукцію.

Шановні споживачі, якщо під час придбання товарів або отримання послуг ваші права було порушено, а самостійно вирішити питання Ви не можете – звертайтеся за консультацією до Управління захисту прав споживачів Головного управління Держпродспоживслужби у Рівненській області: м.Рівне, вул.Поповича, 65А або за телефоном 62-85-72

.